

Field Installation Technician Integrated Systems

Pregis is een toonaangevend bedrijf op het gebied van beschermende verpakkingen met productie-faciliteiten in Stevenage (Verenigd Koninkrijk), Herbrechtingen (Duitsland) en Born, Heerlen en Eindhoven (Nederland). Wij produceren een breed scala aan innovatieve en duurzame verpakkingso oplossingen die wij leveren aan klanten in heel Europa. Alles wat we doen bij Pregis draait om onze klanten. Onze ambitie is om flink te groeien en dat vraagt om service gerichte, gedreven en betrouwbare medewerkers. Wegens uitbreiding van onze activiteiten zijn we op zoek naar een gedreven **Field Installation Technician**

Algemeen doel van de job

De Field Installation Technician draagt bij aan een optimale klanttevredenheid en winstgevendheid door het installeren en upgraden van op maat gemaakte lucht- en papiersystemen (topvul- en luchtkanaalsystemen) bij klanten in heel Europa. Het team van Field Installation technicians werkt vanuit Eindhoven, maar is natuurlijk voornamelijk aan het werk bij klanten in heel Europa.

Belangrijkste taken en verantwoordelijkheden

- Verantwoordelijk voor alle aspecten van projectinstallatie, inclusief (in-house) projectvoorbereiding en -montage, inspectie van materialen en verzendvoorbereiding, installatie van de systemen op locatie, inbedrijfstelling, nazorg en ondersteuning van voltooide installaties.
- Lost machine- en systeemp Problemen van klanten snel en efficiënt op via telefoon, bezoek of instructie aan een field service technician.
- Zorgt ervoor dat klanten, collega monteurs en technici van de groothandels waarmee we werken zijn opgeleid en volledig op de hoogte zijn van alle machine- en systeemwijzigingen en -aanpassingen binnen hun regio.
- Rapporteert activiteiten en het gebruik van reserveonderdelen tijdig met behulp van overeengekomen middelen.
- Houdt nauwkeurig de eigen bestelwagenvoorraad bij, inclusief regelmatige voorraad tellingen.
- Upgrade, reviseert en assembleert machines, onderdelen en accessoires in de ERC indien nodig.
- Draagt bij aan de klanttevredenheid en is verantwoordelijk voor constructieve oplossingen naar aanleiding van klachten of eisen en machine- en systeeminstallatie en reparatie.
- Rapporteert proactief markt- of klantontwikkelingen aan sales- of productmanagement.

Vereisten

- Technische opleiding in elektronica en/of mechanica.
- Houder VCA, vorkheftruck en platformlicentie.
- Flexibel, resultaat-, oplossings- en servicegericht, zelfstandig en proactief.
- Inventief en bedenkt creatieve oplossingen voor klantproblemen binnen de gestelde kaders.
- Klantvriendelijk communiceren in het Nederlands en Engels (Duits of Frans is een pluspunt).
- Wekelijks reizen naar het buitenland.

Dit is een hele mooie kans voor een gedreven **Field Installation Technician** die deel wil uitmaken van een ambitieuze organisatie, met veel mogelijkheden voor persoonlijke en professionele groei. Pregis is een informele organisatie met korte lijnen waar jouw bijdrage direct impact heeft. Wij zetten



Pregis Nederland BV
Park Forum 1053 | 5657 HJ | Eindhoven
The Netherlands

www.PREGIS.COM

onze mensen op de eerste plaats, in lijn met onze Pregis doelstelling: "to Protect, to Preserve and to Inspyre". Ons personeel moet zich veilig en geborgen voelen, wij geven je de kans om jouw volledige potentieel te ontplooiën. Wij dagen je uit en we willen dat jij ons uitdaagt. Pregis staat open voor collega's die meedenken hoe we onze service steeds verder kunnen verbeteren en uitbouwen. Ben jij een aanpakker die graag deel uitmaakt van een organisatie die elke dag wil verbeteren?

Solliciteer!

Voor vragen kunt u contact opnemen met Anne-Marie Stants via 06 82486301 of u kunt rechtstreeks solliciteren via EU-HR@pregis.com