

# KLANTVERHAAL GALAXUS

Duurzaamheid en ergonomie verbeteren





**De naam Galaxus staat voor een geheel nieuwe winkelervaring - een warenhuisuniversum dat slechts één klik verwijderd is. Als leider in ecommerce heeft Galaxus een voortdurend groeiend assortiment producten voor bijna alle dagelijkse en niet-alledaagse behoeften.**

Het hoofdkantoor is gevestigd in Zürich, Zwitserland. Galaxus Deutschland GmbH is gevestigd in Hamburg met een logistiek centrum in Krefeld. Vanuit deze in 2018 geopende faciliteit wordt een breed scala aan producten verzonden.

## **DE UITDAGING**

Met meer dan 1,4 miljoen klanten en meer dan 2,5 miljoen producten is Galaxus Deutschland op een missie om een naadloze unboxing-ervaring te bieden en tegelijkertijd de impact van verzendingen op het milieu te minimaliseren.

Galaxus wilde een duurzamere beschermende verpakkingsoplossing implementeren, het aantal retourzendingen verminderen en de ergonomie voor medewerkers verbeteren.



## DE OPLOSSING

Voor e-commerceklanten is de uitpak-ervaring een belangrijk moment waarop ze de duurzaamheidsverbintenis van een merk beoordelen. Het kiezen van het juiste, milieuvriendelijke verpakkingsmateriaal is een van de beste manieren om dit aan te tonen. De **Renew Zero film** bleek de perfecte oplossing voor Galaxus.

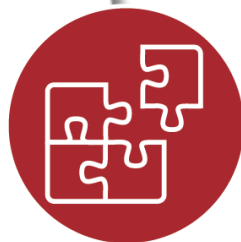
## HET RESULTAAT

- › De Renew Zero luchtkussens zijn **CO<sub>2</sub> neutraal, 100% recyclebaar** en vrij van plastic op fossiele basis.
- › Ze zijn gemaakt van 50% gerecycled materiaal (PCR) en 50% biobronnen van de tweede generatie, zoals bladeren en kaf.
- › Door Renew Zero te kiezen, bereikte Galaxus:
  - › 17% **kostenbesparing**;
  - › 76% **materiaalreductie**;
  - › 100% minder **CO<sub>2</sub> uitstoot**.



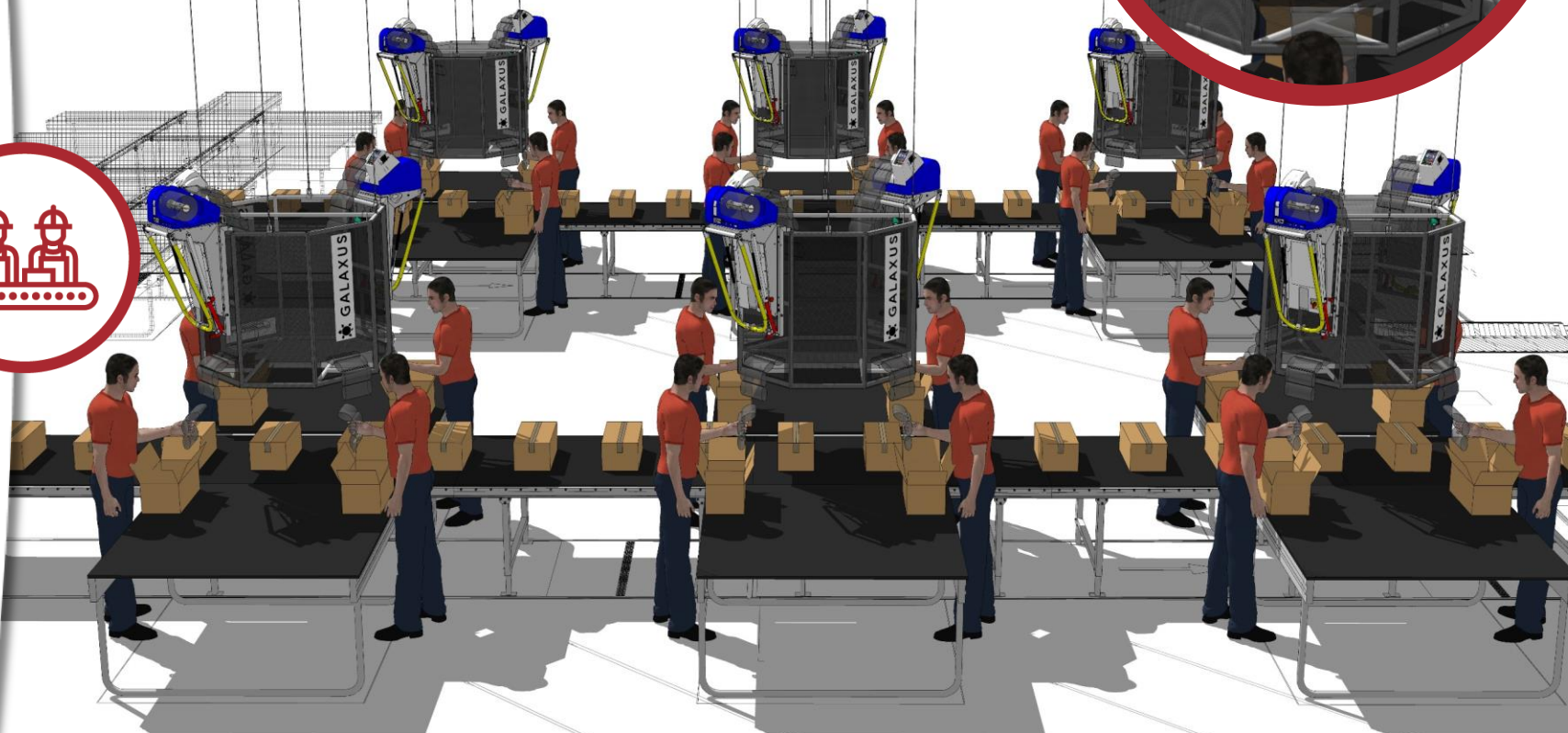
## DE OPLOSSING

Galaxus koos voor een uitgebreide oplossing van **24 verpakkingsstations**, met **12 MINI PAK'R® V3 Top Fill machines** en **6 silo's**.



## HET RESULTAAT

- › Omdat de bakken aan het plafond hingen in plaats van op de grond te staan, kon Galaxus:
  - › **Bespaar ruimte** en daardoor efficiëntie verhogen;
  - › **Verbeterde ergonomie** omdat de inpakkers niet meer hoefden te bukken; in plaats daarvan waren de luchtkussens binnen handbereik.
- › De rollen zijn **eenvoudig te vervangen** en de sensoren waarschuwen de verpakkers wanneer een rol moet worden vervangen.
- › Op maat gemaakte **8-hoekige silo's** geven vier inpakkers tegelijkertijd optimale toegang tot het verpakkingsmateriaal.







## DE OPLOSSING

Luchtkussens en MINI PAK'R V3 machines zijn binnen handbereik van de inpakkers. De machine is **stil** en **eenvoudig te bedienen**, wat bijdraagt aan een prettige werkomgeving.



## HET RESULTAAT

- > Omdat alles binnen handbereik is, kan de inpakker gemakkelijk de juiste hoeveelheid verpakkingsmateriaal inschatten en zo het totale gewicht verminderen.
- > De zendingen worden sneller verpakt terwijl de producten **goed beschermd** in de doos zitten. Zo overleven ze zelfs het zwaarste transport ongeschonden.
- > Na de implementatie van een totaaloplossing van Pregis, rapporteerde Galaxus **lagere schadepercentages** en **minder retourzendingen**. Het resultaat? Gelukkigere klanten, gelukkigere medewerkers en een gelukkigere planeet





# Pregis

PROTECT, PRESERVE & INSPYRE



00800 8888 8840

[Customer.care@pregis.com](mailto:Customer.care@pregis.com)

[www.PregisEU.com](http://www.PregisEU.com)