

GALAXUS

STORIA DEL CLIENTE

Migliorare la sostenibilità e l'ergonomia





Il nome Galaxus è sinonimo di un'esperienza di shopping completamente nuova: un universo di grandi magazzini a portata di clic. Leader nell'e-commerce, Galaxus offre una gamma di prodotti in costante crescita per quasi tutte le esigenze quotidiane e non.

La sede centrale è a Zurigo, in Svizzera. Galaxus Deutschland GmbH ha sede ad Amburgo ed un centro logistico a Krefeld. Un'ampia gamma di prodotti, dagli spazzolini da denti ai grandi frigoriferi, viene spedita da questa struttura inaugurata nel 2018.

LA SFIDA

Con più di 1,4 milioni di clienti e oltre 2,5 milioni di prodotti, Galaxus Deutschland è in missione per fornire un'esperienza di unboxing senza soluzione di continuità, riducendo al contempo l'impatto ambientale delle spedizioni.

Galaxus era alla ricerca di una soluzione di imballaggio protettivo più sostenibile, ridurre il numero di resi e migliorare l'ergonomia dei dipendenti.

LA SOLUZIONE

Per i clienti dell'e-commerce l'esperienza dell'unboxing è un momento chiave in cui si valuta l'impegno di sostenibilità di un marchio. La scelta del giusto materiale di imballaggio è uno dei modi migliori per dimostrare questo impegno. Il **film Renew Zero** si è rivelato la soluzione perfetta per Galaxus.

IL RISULTATO

- › I cuscini d'aria Renew Zero sono **neutri dal punto di vista della CO₂, riciclabili al 100%** e privi di plastica di origine fossile.
- › Sono realizzati con il 50% di contenuto riciclato post-consumo (PCR) e per il restante 50% con fonti biologiche di seconda generazione.
- › Scegliendo Renew Zero, Galaxus ha ottenuto:
 - › 17% di **risparmio sui costi**;
 - › 76% di **riduzione dei materiali**;
 - › 100% di emissioni di **CO₂ in meno**.

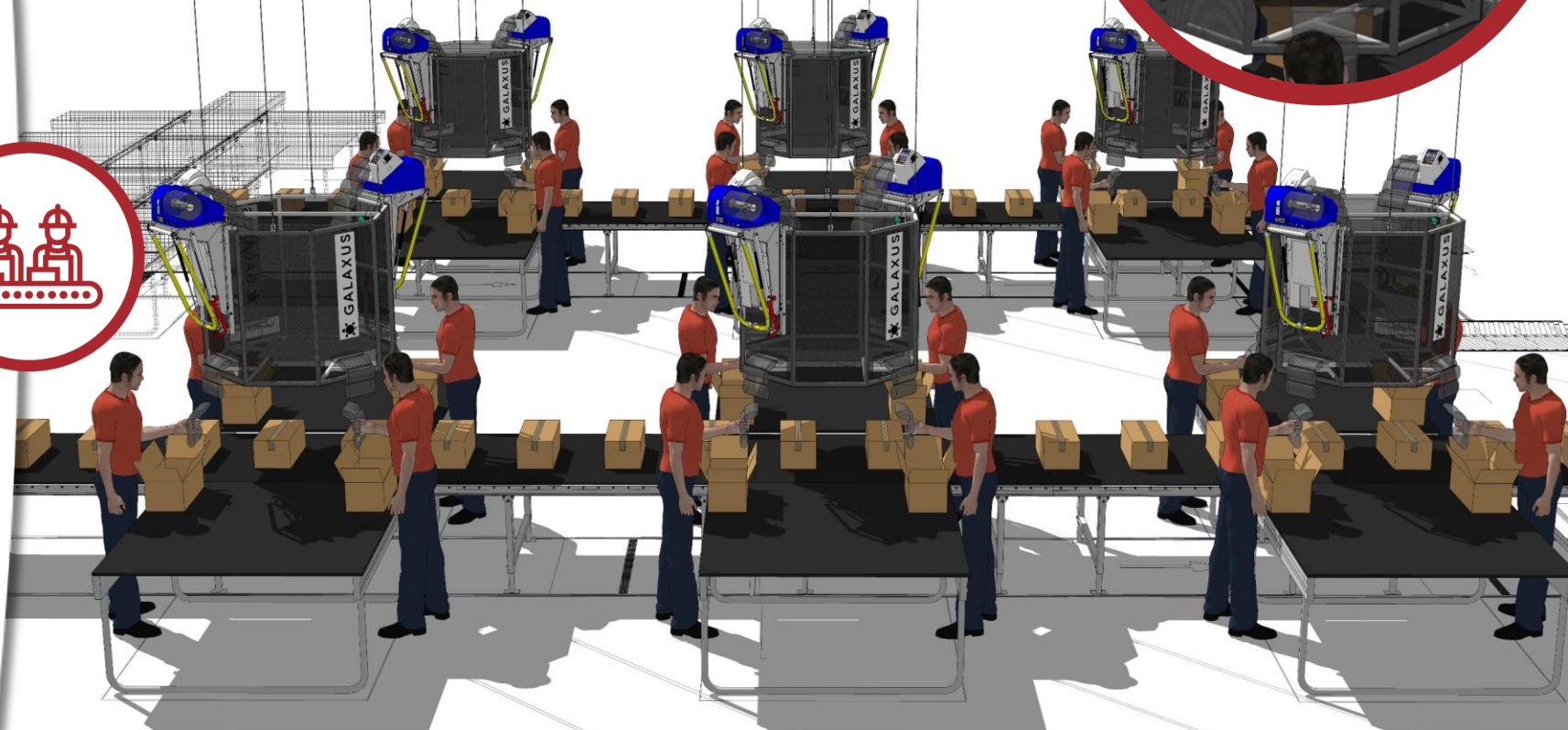
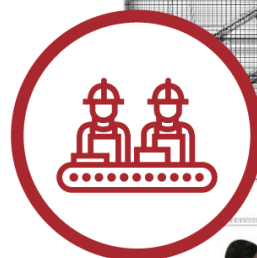
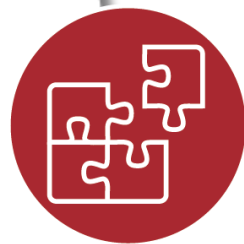


LA SOLUZIONE

Galaxus ha optato per una soluzione completa di **24 stazioni di confezionamento**, con **12 macchine MINI PAK'R® V3 Top Fill** e **6 silos**.

IL RISULTATO

- › Poiché i silos sono stati appesi al soffitto invece di essere posizionati a terra, Galaxus è stata in grado di:
 - › **Risparmiare spazio** e quindi aumentare l'efficienza;
 - › **Migliorare l'ergonomia** perché gli imballatori non devono più chinarsi, ma hanno i cuscini d'aria a portata di mano.
- › I rotoli sono **facili da sostituire** e i sensori avvisano gli imballatori quando è necessario cambiarne uno.
- › I **contenitori ottagonali** realizzati su misura consentono un accesso ottimale al materiale di imballaggio a quattro confezionatori contemporaneamente.





LA SOLUZIONE

I cuscini d'aria e le macchine MINI PAK'R V3 sono a portata di mano degli imballatori. La macchina è **silenziosa** e **facile da usare**, il che crea un ambiente di lavoro piacevole.



IL RISULTATO

- Poiché tutto è a portata di mano, gli imballatori possono facilmente valutare la corretta quantità di cuscini necessari e ridurre così il peso totale utilizzato.
- Le spedizioni vengono imballate con maggiore velocità, mentre i prodotti sono **ben protetti** all'interno della scatola. In questo modo, possono superare intatti anche i trasporti più accidentati.
- Dopo aver implementato una soluzione Pregis completa, Galaxus ha registrato una **riduzione dei tassi di danneggiamento** e un **minor numero di resi dei prodotti**. Il risultato? Clienti più felici, dipendenti più felici e un pianeta più felice!





Pregis

PROTECT, PRESERVE & INSPYRE



00800 8888 8840

Customer.care@pregis.com

www.PregisEU.com