

GALAXUS TÉMOIGNAGE D'UN CLIENT

Améliorer la durabilité et l'ergonomie





Le nom Galaxus est synonyme d'une toute nouvelle expérience d'achat - un univers de grands magasins à portée de clic. En tant que leader du commerce électronique, Galaxus dispose d'une gamme de produits en constante augmentation pour presque tous les besoins quotidiens et non quotidiens.

Le siège social se trouve à Zurich, en Suisse. Galaxus Deutschland GmbH est situé à Hambourg et dispose d'un centre logistique à Krefeld. Une large gamme de produits, allant des brosses à dents aux grands réfrigérateurs, est expédiée depuis cette installation ouverte en 2018.

LE DÉFI

Avec plus de 1,4 million de clients et plus de 2,5 millions de produits, Galaxus Deutschland s'est donné pour mission d'offrir une expérience de déballage sans faille tout en minimisant l'impact environnemental des expéditions.

Galaxus souhaitait mettre en place une solution d'emballage protecteur plus durable, réduire le nombre de retours et améliorer l'ergonomie pour les employés.

LA SOLUTION

Pour les clients du commerce électronique, l'expérience du déballage est un moment clé où ils évaluent l'engagement d'une marque en matière de développement durable. Le choix du bon matériau d'emballage est l'un des meilleurs moyens de démontrer cet engagement. Le **film Renew Zero** s'est avéré être la solution parfaite pour Galaxus.

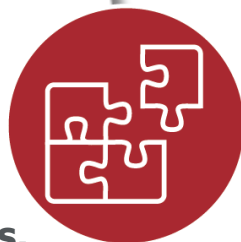
LE RÉSULTAT

- Les coussins d'air Renew Zero sont neutres en **CO₂** du berceau à la porte, **100 % recyclables** et exempts de plastique d'origine fossile.
- En choisissant Renew Zero, Galaxus a réalisé:
 - 17 % **d'économies**;
 - 76 % de **réduction des matériaux**;
 - 100% **d'émissions de CO₂** en moins.



LA SOLUTION

Galaxus a opté pour une solution complète de **24 stations d'emballage**, avec **12 machines MINI PAK'R® V3 Top Fill** et **6 silos**.



LE RÉSULTAT

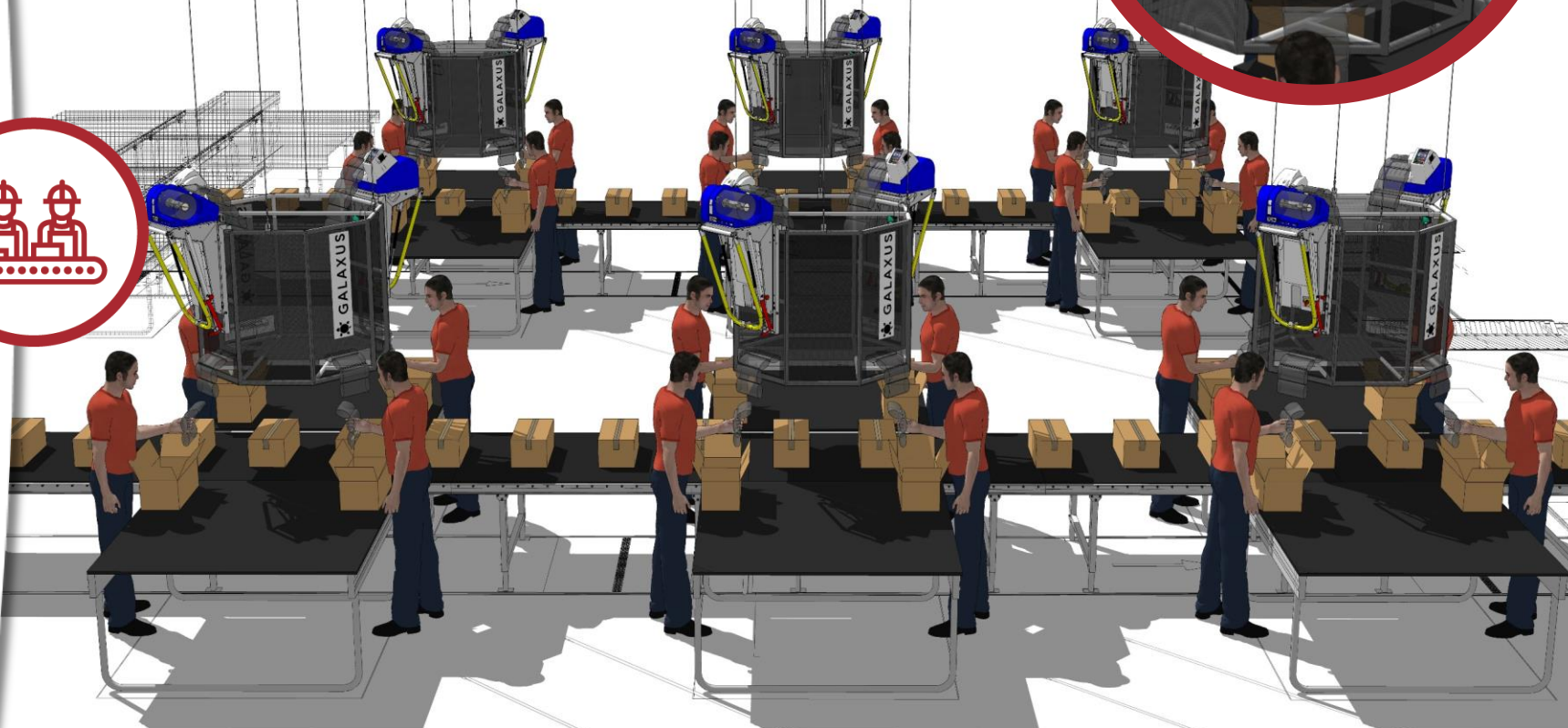
➤ Les silos étant suspendus au plafond plutôt que posés au sol, Galaxus a pu :

- **Économiser de l'espace** et donc augmenter l'efficacité;
- **Améliorer l'ergonomie**, car les emballeurs n'avaient plus à se pencher, les coussins d'air étant à portée de main.



➤ Les rouleaux sont **faciles à remplacer** et les capteurs alertent les emballeurs lorsqu'un rouleau doit être changé.

➤ Des **bacs octogonaux** sur mesure permettent à quatre emballeurs d'avoir un accès optimal au matériel d'emballage en même temps.





LA SOLUTION

Les coussins d'air et les machines MINI PAK'R V3 sont à la portée des emballeurs. La machine est **silencieuse** et **facile à utiliser**, ce qui crée un environnement de travail agréable.



LE RÉSULTAT

- > Comme tout est à portée de main, l'emballeur peut facilement évaluer la quantité correcte de matériel d'emballage, réduisant ainsi le poids total utilisé.
- > Les envois sont emballés plus rapidement et les produits sont **bien protégés** à l'intérieur de la boîte. Ils peuvent ainsi survivre intacts aux transports les plus difficiles.
- > Après avoir mis en œuvre une solution Pregis complète, Galaxus a constaté une **réduction des taux de dommages** et **des retours de produits**. Le résultat? Des clients plus heureux, des employés plus heureux et une planète plus heureuse!





Pregis

PROTECT, PRESERVE & INSPYRE



00800 8888 8840

Customer.care@pregis.com

www.PregisEU.com